

Bientraitance en établissement

version 05/2023

Objectifs

Mettre en œuvre un accompagnement bientraitant auprès des personnes vulnérables

Compétences visées

A l'issue de la formation les participants sauront :

- Connaître et appliquer les recommandations de bientraitance dans ses pratiques professionnelles auprès des résidents
- Prévenir, repérer et alerter les risques en établissement
- Développer une culture de la bientraitance individuelle et collective.

Validation des acquis

Evaluation tout au long de la formation : Des évaluations « formatives » régulières sont réalisées par l'intervenant tout au long de la formation, ceci afin de mesurer la progression des participants dans une perspective d'éventuels ajustements. Permet de délivrer l'attestation de formation

Qualité du ou des formateurs

Formateur professionnel disposant d'une expérience significative dans le domaine du service à la personne et/ou d'une expérience en tant que professionnel de santé (infirmier, cadre de santé, etc.)

Pédagogie

La formation est basée sur l'utilisation de méthodes actives, qui visent à favoriser chez les participants des allers-retours permanents entre leurs savoirs, leur expérience, leurs capacités d'analyse et les apports théoriques du formateur :

Exposés théoriques

Études de cas

Méthodes participatives

Un document synthétisant les différents apports sera remis aux participants

Organisation et suivi de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action se fait à l'aide de feuilles de présence émargées par les stagiaires. Elles sont signées par demi-journée par les stagiaires et le formateur, l'objectif étant de justifier la réalisation totale de la formation.

Livrables

Attestation individuelle de formation - Certificat de réalisation

Groupe :

de 4 à 10 personnes

Durée :

7heures

Public :

Personnel intervenant dans un établissement d'accueil pour personnes âgées.

Pré requis :

Aucun

À fournir :

Aucun

Lieu :

Inter : Dans nos salles à Vannes
Intra : Dans vos locaux

Modalité :

Présentiel

Type :

Formation continue

Tarif :

Inter : 0.00

Intra : nous consulter

Accessibilité :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement.

Passerelles et équivalences :

N/A

Référent pédagogique :

02 97 61 45 72

Délai d'accès :

La durée estimée entre la validation du projet par le commanditaire et le début de la prestation sera précisée en amont dans l'offre commerciale.

Taux de réussite des stagiaires :

99% en 2023 pour les formations SST.

Taux de satisfaction :

99% selon les évaluations à chaud en 2023.



Programme

CONTENU DE LA FORMATION

LE CONCEPT DE LA BIENTRAITANCE

- Définition de la bientraitance
- Chiffres clés de l'observatoire
- Cadre légal : les droits fondamentaux de la personne accueillie (2002-2)
- Cadre légal : la reconnaissance de la personne en tant « qu'acteur de sa prise en charge » (2015)
- La volonté nationale et les institutions garantes du contrôle de la qualité
- Rôle et responsabilité du personnel en établissement

LES ENJEUX POUR LE RESIDENT ET L'ETABLISSEMENT

- Les facteurs de risque en établissement
- Les impacts sur la qualité de vie des résidents
- Le développement de la qualité du lien avec le professionnel
- L'instauration d'une culture partagée en équipe

DEVELOPPER DES PRATIQUES BIENTRAITANTES

- Repérage des signes et indices potentiels de maltraitance
- Procédure de signalement et communication
- Accueillir le résident : observation, bienveillance et attention
- Prendre soin : qualité de présence et du geste lors des actes du quotidien (lever, repas, alimentation, activité)
- Communiquer : empathie, écoute, communication verbale et non verbale
- Se déplacer dans le lieu de vie : sollicitude, respect et aide
- Un savoir être avant tout... au service de l'Humanité

Recommandations et référentiels :

- L'ANESM
- La HAS
- Rapport du défenseur des droits

NC