

Bientraitance à domicile

version 05/2023

Objectifs

- Identifier les concepts de Bientraitance et de maltraitance,
- Définir des situations de maltraitance, identifier les facteurs de risques
- Réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance

Compétences visées

A l'issue de la formation les participants sauront :

1. Connaître et repérer les formes de maltraitance pouvant être observées chez les personnes âgées à domicile.
2. Savoir quelle attitude adopter et quelles informations partager avec la hiérarchie secteur en cas de suspicion de maltraitance.
3. Comprendre la notion de bientraitance dans la relation avec le patient / bénéficiaire.
4. Décliner les principales pratiques et attitudes relevant de la bientraitance dans l'exercice de son métier et en équipe pluridisciplinaire.

Validation des acquis

Les acquis sont évalués en continu et en fin de formation afin de pouvoir délivrer une attestation de formation Un questionnaire à 3 mois est proposé pour mesurer les acquis et leur pérennité.

Qualité du ou des formateurs

Formateur professionnel pour adultes spécialisé dans les secteur social et médico-social

Pédagogie

La formation est basée sur l'utilisation de méthodes actives, qui visent à favoriser chez les participants des allers-retours permanents entre leurs savoirs, leur expérience, leurs capacités d'analyse et les apports théoriques du formateur :

Exposés théoriques

Études de cas

Méthodes participatives

Un document synthétisant les différents apports sera remis aux participants

Organisation et suivi de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action se fait à l'aide de feuilles de présence émargées par les stagiaires. Elles sont signées par demi-journée par les stagiaires et le formateur, l'objectif étant de justifier la réalisation totale de la formation

Livrables

Attestation individuelle de formation - Certificat de réalisation

 **Groupe :**
de 4 à 10 personnes

 **Durée :**
14heures

 **Public :**
Intervenants à domicile

 **Pré requis :**
Aucun

 **À fournir :**
Aucun

 **Lieu :**
Inter : Dans nos salles à Vannes
Intra : Dans vos locaux

 **Modalité :**
Présentiel

 **Type :**
Formation initiale

 **Tarif :**
Inter : 0.00
Intra : nous consulter

 **Accessibilité :**
Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement.

 **Passerelles et équivalences :**
N/A

 **Référent pédagogique :**
02 97 61 45 72

 **Délai d'accès :**
La durée estimée entre la validation du projet par le commanditaire et le début de la prestation sera précisée en amont dans l'offre commerciale.

 **Taux de réussite des stagiaires :**
99% en 2023 pour les formations SST.

Taux de satisfaction :
99% selon les évaluations à chaud en 2023.



Programme

Contenu de la formation

La maltraitance

- Définition de la maltraitance
- Les différentes formes de maltraitance : la classification internationale
- Les facteurs de risque en milieu familial
- Repérer les signes et indices de maltraitance

Que faire lorsqu'on suspecte ou qu'on constate un fait de maltraitance ?

- La notion de signalement
- Ce que dit la loi. Les obligations des professionnels.
- Les erreurs à ne pas commettre
- La communication avec le service
- Le traitement des signalements de maltraitance
- Les partenaires du service ?
- Le rôle des institutions

La bientraitance

- Définition de la bientraitance (selon la HAS)
- Les recommandations de l'ANESM
- Les principes d'une dynamique de bientraitance
- Le respect d'autrui
- L'adaptation à la personne : la prise en compte des besoins, des désirs
- L'accompagnement vers l'autonomie
- La reconnaissance de l'utilisateur « acteur » de sa prise en charge
- La manière d'être et de penser
- La dimension éthique
- Prendre soin : qualité de présence et du geste lors des actes du quotidien (lever, repas, alimentation, activité)

Les prérequis de la bientraitance

- La connaissance de la personne
- Le respect inconditionnel et une réelle reconnaissance.
- Quelques rappels : les besoins fondamentaux de l'être humain, les notions de dépendance, d'autonomie, de perte d'autonomie.

L'humanité : une approche au service de la bientraitance

Les applications pour les intervenants à domicile :

Comment appliquer une démarche de bientraitance dans l'accompagnement des personnes ?

- Focus sur le refus de soin : positionnement et exemples

Les déclinaisons concrètes d'une attitude bientraitante dans les domaines suivants

- L'attitude professionnelle
- Respect de la personne, de sa dignité, de sa singularité